



# Бизнес жоспар

*"Blossom"*

сұлулық салоны

Орындағандар: Құмарқанова Б

Бозова А

Сейтпенбет Ф

Талғатқызы Ж

Мухамед А

Сағымжан Б

Теңіліков Е

Қабылдаған оқытушы: Сырымбек М.

# МАЗМҰНЫ

- ◎ Кіріспе
- ◎ Түйіндеме
- ◎ Қызметтің жоспары
- ◎ Бастапқы шығындар
- ◎ Салон жиһаздары
- ◎ Көрсетілетін қызмет түрі
- ◎ Маркетинг жоспары
- ◎ Жобаны іске асырудың күнтізбелік жоспары
- ◎ Қаржылық жоспар
- ◎ Бәсекелестер
- ◎ Маркетинг 5P
- ◎ SWOT -Талдау
- ◎ Жобаның төуекел дәрежесін бағалау

Қазақстанда нарықтық экономиканы зерттей келе өрбір сала бойынша тұжырымдама жасауа болады. Маркетинг саласындағы тауар және қызмет аясы өліде жоғарғы деңгейге жетпеген. Маркетинг жүйесіндегі қызметтер алдында адам өз мүмкіндіктерін, тұтынушы қажеттілігін, мінез құлқын, тауарға немесе қызмет көрсету аясына деген қызығушылықты анықтап алу қажет. Біздің ойымызша қандай салада болмасын белгілі бір жетістікке жетуге болады, егер өз стратегияңды, мақсатыңды басынан белгілеп анықтап алсаң. Мұнда бизнес жоспар маңызды рөл атқарады.



**Мақсаты :** Нарықта ұзақ мерзім бойы сапалы қызмет көрсететін, басқа сұлулық салонынан ерекше көйлек жалға беретін салон ашу.

**Сұраныс :** Әрбір жан өзін казіргі заманға лайық, сұлу болғысы келеді, сондықтан сұлулық салонға деген сураныс өте жоғары десем болады.

**Талаптар :** Орналасқан жері орталықта болуы қажет. Жарықтануы жоғары, таза , жұмыс уақыты мейлінше тез, пайдаланылатын заттардың сапалы болуы.Қызмет көрсететін мамандардың сыпайы, білікті болуы.

Бизнес сферасы : Сұлулық саласы

Мекен-жайы : Өскемен қаласы, Қабанбай батыр 105

Жобаны іске асыруға қажетті финанстық ресурс :  
3 млн 385 мың теңге

Сұлулық салонның аты: “ Blossom” сұлулық салоны

Жалпы қызметкерлер : 6 ( Басшы,  
админстратор, шаштараз, визажист,  
кірпік өсіру мастері, маникюр  
жасайтын мастер)

Жұмыс уақыты : 9:00-21:00



# ҚЫЗМЕТТІҢ ЖОСПАРЫ

Жобаны іске асыру жоспары қарастырады:

- Салон ашу
- Жиһаз және техника сатып алу
- Қажетті материалдар алу
- Қаржыландыру

1 млн 500 мың - Гранттық қаражат

1 млн 885 мың - Меншікті қаражат

# БАСТАПҚЫ ШЫҒЫНДАР

	Бағасы
Аренда	130 мың * 12 ай = 1 млн 560 мың
Ғимарат құжаттары	50 000 тг
Салон жиһаздары	600 000 тг
Құрал-жабдықтар	900 000 тг
Жарнама жасау	100 000 тг

# САЛОН ЖИҢАЗДАРЫ

- Сөрелер
- Айна
- Маникюр столы, кресло
- Кушетка
- Диван
- Маникен
- Вешалка
- Светильник





# КӨРСЕТИЛЕТІН ҚЫЗМЕТ ТҮРІ:

- ◎ Шаштараз қызметі: Ер, әйел ж/е балалар шаштарын қию, шаш өсіру, бояу, шаш үлгісін жасау.
- ◎ Визажист қызметі: күндізгі, кешкі, тойға, фотосессияға бет әрлеу
- ◎ Маникюр жасау қызметі: маникюр жасау, тырнақ өсіру.
- ◎ Кірпік өсіру қызметі: Классика, объемдар, голливуд
- ◎ Көйлек жалға беру.

# МАРКЕТИНГ ЖОСПАРЫ

## ПРАЙС - ЛИСТ

### Шаштараз

Шаш алу :

Әйелдерге	900ден жоғары
Ерлерге	700ден жоғары
Балаларға	500 ден жоғары
Шаш бояу	1000 -20000тг
Шаш өсіру	8500 жоғары
Шаш үлгісін жасау	3000 жоғары

### Кірпік жалғау

Классика	2500тг
2Д,3Д	3000 тг
4Д-Голливуд	5000тг

### Визажист

Күндізгі макияж	2500 жоғары
Кешкі макияж	3000 жоғары
Той макияж	3000 жоғары
Фотосессия макияж	3000 жоғары

### Маникюр жасау

Маникюр + гель	3500тг
Тырнақ өсіру	5000тг
Педикюр	4000тг

- \*Жарнама жасау: жарнама қабырғаларында , флаерда, визитка, буклетте.
- \*Қызметті өткізу каналдары: әлеуметтік желі ( инстаграм, фейсбук т.б), сайт
- \*Таргетинг жіберу: оффер жасау
- \*Мақсатты аудитория: жоғарғы сынып оқушылары, 18-20 жас аралықта, ер-ж/е әйел адамдар.
- \*Қолайлы жағдай жасау: ыңғайлы орын, журналдар, Wi-fi т.б
- \*Жеңілдіктер: мастермен танысу, алғашқы қызметтің тегін н/е 50% жеңілдік болы

# ЖОБАНЫ ІСКЕ АСЫРУДЫҢ КҮНТІЗБЕЛІК ЖОСПАРЫ

Іс-шара/ай	Айлар			
	1	2	3	4
Маркетингтік зерттеулер ж/е ТЭН дайындау	■			
Қаржыландыру мәселелерін шешу	■	■		
Рұқсат беру құжаттарын дайындау	■			
Несие/грант алу	■	■		
Ғимаратты жабдықты дайындау	■	■		
Шикізат сатып алу	■	■	■	■

# ҚАРЖЫЛЫҚ ЖОСПАР

Мамандар	Бірлік саны	Айлық жалақы,тг	Жылдық жалақы, тг
Басшы	1	150 000	1 млн 800мың
Администратор	1	100 000	1млн 200мың
Шаштараз	1	120 000	1млн 440 мың
Визажист	1	120 000	1млн 440 мың
Кірпік өсіру мастері	1	110 000	1млн 320мың
Маникюр жасау мастері	1	110 000	1млн 320мың
Барлығы	1	710 000	8млн 520 мың

Салон жиһаздарының шығындары:

Сөрелер - 90000тг

Айналар - 100000тг

Маникюр столы,кресло-90000тг

Кушетка - 25000тг

Диван - 100000 тг

Маникен - 40000тг

Вешалка - 50000тг

светильник - 40000тг

орындық - 10000тг

шаштараз орындық - 35000тг

стол - 20000 тг

**БАРЛЫҒЫ - 600000 тг**

# БӘСЕКЕЛЕСТЕР

## Өскемен қаласы бойынша

- ◎ “МАРМЕЛАД” САЛОНЫ
- ◎ “МК” СҰЛУЛЫҚ САЛОНЫ
- ◎ “STUDIO MART” САЛОНЫ
- ◎ “ЖАНЕЛЬ” САЛОНЫ
- ◎ “ИЗУМИ” САЛОНЫ ж/е т.б

# МАРКЕТИНГ .5 Р

	не?	не үшін?	Қашан?	Қалай?	Қанша?	Ерекшелігі
Қызмет түрі	Сұлулық қызметтері	Сыртқы келбетті әсемдеу	Дн-сн 9:00-21:00			
Баға					Орташа чек 1 адамға 3000-5000	Қолжетімді
Орын	Өскемен, Қ.Батыр 105	Орталық			Аренда 1ж 1млн 560мынтг	Халықтың көп жүруі
Жарнама		Келу/лер санын көбейту		Әлеу/к желі, стенд/ р т.б	100000 тг	
Бәсекелестер		Сулулық салондар/ң болуы				Жақын жерде болуы

# SWOT-ТАЛДАУ

<b>КҮШТІ ЖАҚТАРЫ</b>	<b>ӘЛСІЗ ЖАҚТАРЫ</b>
Сұранысқа ие проффесияналдардың болуы. Бағаның қолжетімділігі, санитарлық талаптарға сай, жиһаз,құрал-жабдықтардың жаңа әрі сапалы болуы, халық көп шоғырланған жерде орналасуы.	Бәсекелестердің болуы, жаңадан ашылуы.Нарықты зерттей алмауы. Ақшаның жетіспеуі.
<b>МҮМКІНДІКТЕР</b>	<b>ҚАУІПТЕР</b>
Сұлулық салонын бірнеше жерден ашу, заманауи техникалармен жабдықтау, жарнамалаудың басқа да түрлерін қолдану.	Халық табысының аз болуы, клиенттің келмей қалуы, материал срогының өтіп кетуі.

Біздің сұлулық салоны сыртқы келбетті әрлеуде шаштараз, визажист қызметі, кірпік өсіру, маникюр жасаумен айналысады Сонымен қатар басқа салондардан ерекшелігіміз көйлекті жалға береді. Біздің салон ер, әйел ж/е балаларға қызмет көрсетеді.

# ЖОБАНЫҢ ТӘУЕКЕЛ ДӘРЕЖЕСІН БАҒАЛАУ

Тәуекел түрі

Тәуекелдерді жою әдістері

Бәсекелестердің болуы

Басқа бәсекелестердің бағаларынан төмендету, клиентке қолайлы жағдайлар жасау

Жоспардағы табыстың ақталмауы

Табысты көтеруге жағдайлар жасау, өткен айға қарап кемшіліктерді түзеу

Орналасу орны

Сұлулық салонының орналасу орны маңызды рөлді атқарады. Мейлінше халық көп шоғырланған жерлерге орналастыру

Мерзімділік

Бұл жағдайдың шешімі қосымша жеңілдіктермен негізделеді.

Аренда қымбаттауы

Аренда беруші адаммен келсімшартқа отыру.



The background is a soft, pink-toned illustration. At the top, there are two branches of cherry blossoms with small, five-petaled flowers and dark stems. The center of the image is dominated by large, fluffy, white and light pink clouds. Scattered throughout the scene are several red hearts of various sizes, some appearing to float or fall. In the bottom corners, there are larger, glossy, purple and pink heart shapes with a sparkling effect, suggesting a celebratory or affectionate theme.

НАЗАРЛАРЫҢЫЗГА РАХМЕТ !!!